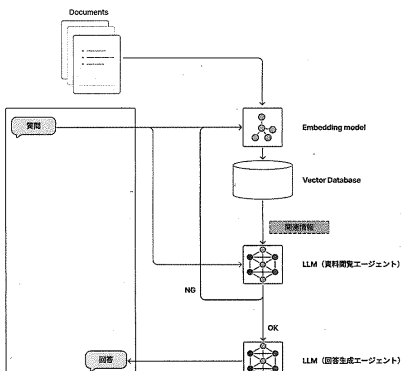


AI使ったサポートサービスを開始

チャットボットが問い合わせに回答



チャットボット「イーグルあいちゃん」の概念図

「イーグルあいちゃん」登場

① 資料検索
② 資料閲覧
③ 回答生成

CADのヘルプページなど同社が作成したすべての著作物及びマニュアルをクラウド上にアップロードし、AIが自動的に検索・回答する。問い合わせの履歴も自動的に学習し、精度を向上させる。問い合わせの履歴も自動的に学習し、精度を向上させる。

ネットイーグル

ネットイーグル(福岡市、祖父江久好社長)は、生成AI(GPT-5)を活用したCAD製品のサポートサービスを開始する。チャットボット「イーグルあいちゃん」で質問すると、操作マニュアルや関連資料など同社の膨大な著作物からAIが自動で回答する。時間を選ばず、丁寧な回答を即座に得られることでユーザーの利便性が高まる。CADの保守サービスを手掛ける「スプリットクラブ」会員向けに11月から提供する。

対話と資料で解決に導く

「タルキ欠きテーブル 設定 やり方」など単語の羅列でも質問の意図をくんでAIが回答を作成する。分かれるまで何度でも質問でき、解決しない場合は同社のサポート課に直接回答を依頼できる。サポート課にはチャットでのやり取りも送られるため、ユーザーが省かれた質問し直す手間が省ける。

例えば、木造軸組プレカットCADの「XF15」でボルトの長さの算出方法を尋ねた場合、「ボルトの長さ」は「加工生成」を実行した結果、材厚、座金厚、ナット厚、プレート厚、山余長などを式に当てはめて算出される。登録済みボルト長から最小を満たす寸法が選ばれ、その説明とともに、考え方と計算式、CADの入力手順が表示される。過去の問い合わせ履歴から「金物マスタ/座金/ナットマスタ」の登録値に不整合があることが検出され、その旨がメッセージで表示される。

「一次のアクション」が表示され、「対象物件で実際に使用する工法名/代表的な金物名を1件提示して下さい」などユーザーの質問に先行して予想される次の質問をAIが提案する。

新人研修、人材育成にも有効

チャットボットはもとも同社のサポート課が活用しており、イーグルあいちゃんはユーザー向けに公開できる部分に絞ってオープン化した。CADの操作方法や知識を

アル整備などの業務により多くの時間を割けるようにする狙いもある。今後は、バージョンアップ情報やサポート履歴情報などを順次追加し、機能の向上を図っていく。祖父江社長は「当社では設計部や開発部でもAIを活用しており、設計

「XF15」でボルトの長さの算出方法を探ると、考え方や計算式、CADの入力手順が表示される。ユーザーの理解の正しさが判断できない場合は、AIが逆質問する。AIが3種類の質問をしたとして、このうちの1つがユーザーの回答すると、その内容を踏まえてAIが再度質問する。回答がなかった質問については「はい/いいえ」で簡単に答えられるように質問の仕方を変えるなどして解決に導く。

「XF15」でボルトの長さの算出方法を探ると、考え方や計算式、CADの入力手順が表示される。ユーザーの理解の正しさが判断できない場合は、AIが逆質問する。AIが3種類の質問をしたとして、このうちの1つがユーザーの回答すると、その内容を踏まえてAIが再度質問する。回答がなかった質問については「はい/いいえ」で簡単に答えられるように質問の仕方を変えるなどして解決に導く。

問われる『総合力』差別化へ



こんにちは！イーグルあいちゃんです！
ご質問に対して、AIが調査を行い、自動生成した回答をお届けします。
AIによる回答は常に正確とは限りません。内容が実際と異なる場合がございます。
重要な内容や正確な情報が必要な場合には、サポート窓口をご利用ください。
ご理解いただいたうえで、お気軽にご質問をお願いいたします。
何について知りたいかを明確にしてくださいとより正確に回答を行います。
例、「登り梁の入力について教えて」→「登り梁の材を配置入力する方法を教えてください」
下記ボタンから「CAD」を選択し、質問をお願いいたします。

XSTAR XF15 XF24 XF35 XBASE 構造計算

あなたの その質問！
イーグルあいちゃんがお答えします！

プレカットCAD 業界初！
AIチャットサポート
2025年11月より開始！
生成AI「ChatGPT-5」

よろしく！



イーグルあいちゃん

NET EAGLE
ネットイーグル株式会社
<https://www.neteagle.co.jp>

■本社 050-3536-5961 福岡県福岡市西区小戸3-54-50
■中部テクノセンター 050-3538-0221 名古屋市中区錦2-9-27 NMF名古屋伏見ビル11F
■東京CADセンター 050-3533-2894 東京都港区芝浦2-14-4 オアセネクス芝浦5F

ネットイーグルのCAD操作マニュアル、今までに蓄積された膨大なサポート履歴、カタログ、ホームページ、構造計算等・関連資料など、生成AI(ChatGPT-5)にすべて学習させました！